



## REGULAMIN TIBIGO - SMLUVNÍ PODMÍNKY TIBIGO

### 1. WSTĘP - ÚVOD

#### 1.1.

Witamy na TIBIGO – platformie wymiany biletów on-line (określanej dalej w Regulaminie TIBIGO jako „Portal” bądź „Strona”. Poniższy Regulamin TIBIGO (oraz wszystkie dokumenty do których odnosi się w treści) uwzględnia zasady współpracy pomiędzy Tobą (określanym dalej jako „Użytkownik”) a TIBIGO (określanym dalej jako „TIBIGO”), odnośnie zakupu i sprzedaży biletów („Bilety”) oraz innych usług „Usługi” dostępnych na naszym portalu. Korzystanie z portalu jest równoznaczne z akceptacją naszego Regulaminu, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z portalu należy uważnie go przeczytać.

Vítejte na TIBIGO - online platformě pro výměnu vstupenek (dále ve smluvních podmínkách TIBIGO jen jako "portál" nebo "stránky"). Následující smluvní podmínky TIBIGO (a všechny dokumenty, na které se zde odkazuje) upravují vztah mezi vámi (dále jen "uživatel") a společností TIBIGO (dále jen "TIBIGO") týkající se nákupu a prodeje vstupenek (dále jen "vstupenky") a dalších služeb ("služby") dostupných na našem portálu. Používáním portálu vyjadřujete souhlas s našimi smluvními podmínkami, proto si je před použitím portálu pečlivě přečtěte.

#### 1.2.

Regulamin udostępniony jest bezpłatnie, pod adresem: <https://tibigo.com/info/regulations> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w dowolnej chwili.

Smluvní Podmínky jsou zdarma k dispozici na adrese: <https://tibigo.com/info/regulations> takovým způsobem, aby bylo možné jejich obsah kdykoli získat, reprodukovat a zaznamenat vytištěním nebo uložením na přenosné médium.

#### 1.3.

Operátorem Portalu TIBIGO jest BILETICA s.r.o. z siedzibą w Dolni Zúkov c.ev. 28 , 737 01 Cesky Tesin, wpisana pod numerem C 89835 u Krajskeho soudu v Ostrave.

Provozovatelem webových stránek TIBIGO je společnost BILETICA s.r.o. se sídlem v Dolním Žukově. 28 , 737 01 Český Těšín, zapsaná pod číslem C 89835 u Krajského soudu v Ostravě.

#### 1.4.

TIBIGO informuje Użytkowników o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Aby uniknąć tego typu zagrożenia Użytkownik powinien zainstalować na swoim komputerze lub





urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu odpowiednie oprogramowanie antywirusowe, które powinno być na bieżąco aktualizowane.

TIBIGO informuje użytkownika o ryzykach spojených s používáním elektronicky poskytovaných služeb. Aby se uživatel takovým rizikům vyhnul, měl by si do svého počítače nebo mobilního zařízení s přístupem na internet nainstalovat vhodný antivirový software, který by měl být průběžně aktualizován.

## 2. ZAKRES USŁUG - ROZSAH SLUŽEB

### 2.1.

TIBIGO świadczy usługę, za pomocą której Użytkownicy pragnący kupić bilety ("Kupujący") mogą znaleźć Użytkowników, którzy oferują bilety na sprzedaż ("Sprzedający"). Wszystkie transakcje odbywają się między Sprzedającym a Kupującym, a TIBIGO nie jest prawnym właścicielem biletów będących przedmiotem tych transakcji.

TIBIGO poskytuje službu, prostřednictvím které mohou uživatelé, kteří si přejí zakoupit vstupenky ("kupující"), najít uživatele, kteří nabízejí vstupenky k prodeji ("prodávající"). Všechny transakce probíhají mezi prodávajícím a kupujícím a společnost TIBIGO není právním vlastníkem vstupenek, které jsou předmětem těchto transakcí.

### 2.2.

TIBIGO umožní Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży biletów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w tym celu udostępni Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe. TIBIGO nie jest stroną transakcji dokonywanych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący mają możliwość zawarcia i wykonania umowy sprzedaży biletów.

TIBIGO umožňuje uživatelům uzavírat smlouvy o prodeji vstupenek za podmínek stanovených v těchto smluvních podmínkách a za tímto účelem poskytuje uživatelům příslušné systémové nástroje. TIBIGO není stranou prováděných transakcí mezi uživateli a nezaručuje, že prodávající a kupující jsou schopni uzavřít a splnit smlouvu o prodeji vstupenek.

### 2.3.

TIBIGO dołoży wszelkich starań, aby zakupione przez Kupującego bilety dotarły na czas imprezy. W rzadkich przypadkach, kiedy oryginalny Sprzedawca biletu(ów) nie jest w stanie dostarczyć biletów wystawionych w ofercie, TIBIGO dokona we własnym zakresie rozpoznania porównywalnych cenowo biletów i zaoferuje bilety zastępcze bez ponoszenia przez Kupującego dodatkowych kosztów. W razie niepowodzenia, TIBIGO zaoferuje zwrot kosztów biletów. Decyzja odnośnie tego, jakie porównywalne cenowo bilety zastępcze mogą zostać zaoferowane leży wyłącznie po stronie TIBIGO.





TIBIGO vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila, že vstupenky zakoupené kupujícím dorazí včas. Ve výjimečných případech, kdy původní prodejce (prodejci) vstupenek není schopen dodat nabízené vstupenky, společnost TIBIGO sama vyhledá vstupenky za srovnatelnou cenu a nabídne kupujícímu náhradní vstupenky bez dodatečných nákladů. V případě neúspěchu vám společnost TIBIGO nabídne vrácení peněz za vstupenky. O tom, které cenově srovnatelné náhradní vstupenky mohou být nabídnuty, rozhoduje výhradně společnost TIBIGO.

### 3. PROFIL UŽYTKOWNIKA – KONTO - PROFIL UŽIVATELE - ÚČET

#### 3.1.

Aby móg založit konto na portalu TIBIGO naležit zaakceptowac niniejszy Regulamin. Jest to warunek konieczny do zalozenia Konta na naszym Portalu.

Chcete-li si vytvořit účet na TIBIGO, musíte souhlasit s těmito smluvními podmínkami. To je podmínkou pro vytvoření účtu na našem portálu.

#### 3.2.

Korzystanie z naszych usług możliwe jest tylko w przypadku osób posiadających zdolność prawną do zawierania wiążących umów. Jeżeli nie zaliczasz się do tej grupy, prosimy o zrezygnowanie z korzystania z naszych Usług. Konto Użytkownika może zostać założone przez osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

Naše služby mohou využívat pouze osoby, které mají právní způsobilost k uzavírání závazných smluv. Pokud do této skupiny nepatříte, nepoužívejte prosím naše služby. Uživatelský účet může vytvořit fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně způsobilá k právním úkonům.

#### 3.3.

Zakup i sprzedaż biletów możliwa jest wyłącznie po rejestracji konta na naszym Portalu. Konto stanowi wyróżniony adresem e-mail podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym TIBIGO, w którym gromadzone są dane Użytkownika. Możliwe jest zarejestrowanie tylko jednego konta powiązanego z jednym adresem e-mail. Użytkownik nie może przenieść praw do swojego konta na inną osobę.

Nákup a prodej vstupenek je možný pouze po registraci účtu na našem portálu. Účet je soubor prostředků v systému TIBIGO ICT, rozlišený podle e-mailové adresy poskytnuté uživatelem, ve kterém jsou uloženy údaje uživatele. Je možné zaregistrovat pouze jeden účet spojený s jednou e-mailovou adresou. Uživatel nesmí převést práva ke svému účtu na jinou osobu.





#### 3.4.

Do registraci konta nezbydne jest podanie przez Uzytkownika prawdziwych danych, nalezy podac swoje prawdziwe imie i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mailowy. Ponadto aby korzystac z naszych uslug wymagany jest adres e-mail (bzdacy loginem) oraz Haslo. Obowiazkiem Uzytkownika jest ochrana danych logowania. Uzytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynnosci dokonane na naszym Portalu, jezeli zostaly wykorzystane jego Login i Haslo. TIBIGO nie odpowiada za nastepstwa udostepnienia przez Uzytkownikow osobom trzecim danych logowania do Konta. Uzytkownik musi zaakceptowac Regulamin oraz Polityke Prywatnosci. Ponadto aby korzystac z Portalu niezbydne jest wyrazenie przez Uzytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Pro registraci uctu je nutne, aby uzivatel uvedl pravdive udaje; musite uvest sve skutecne jmeno a prijmeni, adresu bydliste, telefonni cislo a e-mailovou adresu. Krome toho je pro pouzivani nashich sluzeb vyžadovana e-mailova adresa (coz je přihlasovací jmeno) a heslo. Uživatel je odpovědný za ochranu svých přihlasovacích údajů. Uživatel je odpovědný za všechny činnosti prováděné na našem portálu, pokud je použito jeho přihlasovací jméno a heslo. Společnost TIBIGO nenese odpovědnost za důsledky toho, že uživatelé zpřístupní své přihlasovací údaje k účtu třetím stranám. Uživatel musí souhlasit se smluvními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Krome toho je pro pouzivani portálu nutne, aby uzivatel souhlasil se zpracovanim svých osobních údajů.

#### 3.5.

Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją wszelkich lokalnych, regionalnych, państwowych i międzynarodowych praw, ustaw i regulacji mających zastosowanie w zakresie czynności wykonywanych na naszym Portalu i sprzedaży biletów.

Používáním portálu přijímáte všechny místní, regionální, státní a mezinárodní zákony, stanovy a předpisy, které se vztahují na vaše aktivity na našem portálu a prodej vstupenek.

#### 3.6.

Uzytkownicy Portalu wyrazajz zgodę na ujawnienie przez TIBIGO informacji na temat ich działalności wyłącznie związanej z Portalem, organom ścigania i egzekwowania prawa oraz innym odpowiednim instytucjom w przypadku podejrzenia łamania Regulaminu lub prawa przez Uzytkowników.

Uživatelé portálu souhlasí s tím, že společnost TIBIGO může v případě podezření na porušení Podmínek nebo zákona ze strany uživatelů předat informace o jejich činnosti související výhradně s portálem orgánům činným v trestním řízení a dalším příslušným institucím.





### 3.7.

Użytkownicy TIBIGO biorą odpowiedzialność za to, że informacje które podają Nam i innym Użytkownikom są (a) prawdziwe, dokładne oraz nie wprowadzające w błąd; zgodne z zasadami moralności i przyzwoitości oraz nie szkalują i nie oczerniają dóbr osobistych osób trzecich; (b) nie są fałszywe; (c) nie dotyczą sprzedaży podróbek lub przedmiotów kradzionych; (d) nie łamią praw autorskich, patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych, praw do prywatności i innych praw; (e) nie łamią prawa karnego, statutowego, rozporządzeń, ustaw i regulacji, włączając te chroniące prawa konsumenta, wolność rynkową, równouprawnienie, i prawo do reklamy; oraz, (f) nie zawierają żadnych wirusów ani programów, których celem jest zniszczenie, modyfikacja, przechwytywanie, bądź przejęcie własności systemów programowych lub danych osobistych.

Uživatelé TIBIGO přebírají odpovědnost za to, že informace, které nám a ostatním uživatelům poskytují, jsou (a) pravdivé, přesné a nezavádějící; odpovídají morálním zásadám a slušnosti a nenarušují ani neohrožují osobnostní práva třetích stran; (b) nejsou podvodné; (c) nezahrnují prodej padělaných nebo kradených předmětů; (d) neporušují autorská práva, patenty, ochranné známky, obchodní tajemství, zákony o ochraně osobních údajů nebo jiné zákony; (e) neporušují trestní právo, zákony, nařízení, regulace nebo předpisy, včetně těch, které chrání práva spotřebitelů, svobodu trhu, rovná rovnost zacházení a právo na reklamu; a (f) neobsahují žádné viry nebo programy určené ke zničení, úpravě, zachycení nebo převzetí vlastnictví softwarových systémů nebo osobních údajů.

### 3.8.

Sprzedaż kradzionych dóbr materialnych na TIBIGO łamie lokalne, państwowe i międzynarodowe prawo i jest surowo wzbroniona. TIBIGO popiera i ściśle współpracuje z organami ścigania w celu odzyskania kradzionego mienia będącego przedmiotem handlu na naszym Portalu. TIBIGO dokłada starań, aby osoby świadomie łamiące prawo na stronie odpowiedziały karnie za swoje czyny. Kradzione dobra materialne to nie tylko mienie skradzione od osób prywatnych, ale także własność firm i organizacji rządowych przywłaszczona bez ich autoryzacji, wiedzy lub zgody.

Prodej odcizených materiálních hodnotna TIBIGO porušuje místní, státní a mezinárodní zákony a je přísně zakázán. TIBIGO podporuje orgány činné v trestním řízení a úzce s nimi spolupracuje při vymáhání odcizeného majetku, s nímž se obchoduje na našich webových stránkách. TIBIGO usiluje o to, aby ti, kteří na stránkách vědomě porušují zákon, nesli za své činy trestní odpovědnost. Odcizený majetek zahrnuje nejen majetek odcizený jednotlivcům, ale také majetek společností a vládních organizací, který byl přivlastněn bez jejich povolení, vědomí nebo souhlasu.

### 3.9.

Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z zapewnieniem TIBIGO, a także firm macierzystych oraz filii, spółek współpracujących, kadry kierowniczej, zarządzającej, prawników, agentów i pracowników TIBIGO o





zwolnieniu ich ze wszelkich obciążeń finansowych (włączając w to wynagrodzenia adwokatów) oraz zapewnieniem że TIBIGO ani żadna z jego firm macierzystych oraz filii, spółek współpracujących, kadry kierowniczej, zarządzającej, prawników, agentów i pracowników nie poniesie kosztów wynikających z roszczeń w stosunku do Użytkownika Portalu przez osoby trzecie z tytułu czynności lub braku dopełnienia obowiązków przez użytkowników TIBIGO na naszym Portalu.

Používáním portálu také prohlašujete, že TIBIGO, jakož i její mateřské a dceřiné společnosti, pobočky, spolupracující společnosti, manažeři, vedoucí pracovníci, právníci, zástupci a zaměstnanci společnosti TIBIGO nebudou zatíženi žádnými finančními náklady (včetně nákladů na právní zastoupení) a berete na vědomí, že společnosti TIBIGO ani žádné z jejích mateřských a dceřiných společností, spolupracujících společností, vedoucím pracovníkům, manažerům, právníkům, zástupcům a zaměstnancům nevzniknou náklady vyplývající z nároků třetích stran vůči uživateli portálu za jeho jednání nebo nesplnění povinností ze strany uživatelů TIBIGO na našem portálu.

### **3.10.**

TIBIGO může provést dochodzení v celu rozpatrzenia zažaleň i prób łamani Regulaminu. Korzystanie z Portalu oznacza akceptację i zgodę na współpracę z TIBIGO w przypadku dochodzeń, włączając w to powiadomienie nas o sposobie wejścia w posiadanie biletu, źródłem biletu oraz ceną jaką zapłacił Sprzedający, aby wejść w jego posiadanie.

Společnost TIBIGO může skoumat stížnosti a pokusy o porušení smluvních podmínek. Používáním portálu souhlasíte a zavazujete se spolupracovat se společností TIBIGO v případě vyšetřování, včetně oznámení způsobu, jakým jste se ke vstupence dostali, zdroj vstupenky a ceny, kterou prodávající zaplatil, s cílem zakoupit vstupenku.

### **3.11.**

Adres Kupujícího jest podawany do wiadomości Sprzedającego tylko i wyłącznie w celu dostarczenia zakupionych biletów i wykorzystywanie tego adresu do jakichkolwiek innych celów jest zabronione, w tym przesyłanie innych dóbr materialnych w ramach przesyłki biletów bądź później. Sprzedający zgadza się na odstąpienie od dołączania materiałów promocyjnych lub innych dóbr o wartości komercyjnej, które nie są zapewniane lub zaakceptowane przez Nas (z wyjątkiem faktur VAT lub na prośbę Kupującego lub TIBIGO). Do takich materiałów zaliczamy reklamy stron lub hasła zachęcające Kupującego do wizyty na stronach innych niż TIBIGO, katalogi, wizytówki, kupony, ulotki, materiały marketingowe czy reklamowe. Dołączenie takiego materiału oznacza złamanie Regulaminu. Sprzedający również deklaruje, że nie będzie kontaktował się z Kupującym w jakimkolwiek innym terminie z jakiegokolwiek innego powodu. Zapłata dla Sprzedającego może zostać wstrzymana za złamanie Regulaminu. Zabrania się oferowania Kupującemu biletów z pominięciem Portalu TIBIGO.





Adresa kupujícího je prodávajícímu sdělena výhradně za účelem doručení zakoupených vstupenek a její použití k jakémukoli jinému účelu, včetně zasílání jiného hmotného zboží v rámci zásilky vstupenek nebo po ní, je zakázáno. Proávající se zavazuje, že nebude přikládat propagační materiály nebo jiné zboží komerční hodnoty, které jsme neposkytli nebo nepřijali my (s výjimkou faktur DPH nebo na žádost kupujícího nebo společnosti TIBIGO). Takové materiály zahrnují reklamy stránek nebo slogany, které nabádají kupujícího k návštěvě stránek, které nejsou součástí společnosti TIBIGO, katalogy, vizitky, kupóny, letáky, marketingové nebo reklamní materiály. Zahrnutí takového materiálu představuje porušení smluvních podmínek. Proávající rovněž prohlašuje, že nebude kupujícího kontaktovat v žádném jiném okamžiku z jakéhokoli jiného důvodu. V případě porušení obchodních podmínek může být platba prodávajícímu zadržena. Je zakázáno nabízet kupujícímu vstupenky mimo portál TIBIGO.

### 3.12.

Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia czynności, które uważamy za najbardziej słuszne, włączając w to wystosowanie ostrzeżenia, zawieszenie (na czas określony bądź nieokreślony) lub usunięcie konta, odmówienie dostępu, usunięcie oferty sprzedaży lub polecenie jej edycji. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika w przypadku podjęcia przez Użytkownika działań wpływających na dobre imię TIBIGO lub działań mogących szkodzić TIBIGO.

Vyhrazujeme si právo podniknout jakékoliv kroky, které budeme považovat za nejvhodnější, včetně varování, pozastavení (na dobu určitou nebo neurčitou) nebo smazání vašeho účtu, odepření přístupu, smazání vaší nabídky nebo vydání pokynu k její úpravě. Vyhrazujeme si právo smazat účet uživatele v případě, že uživatel podniká kroky, které poškozují dobré jméno společnosti TIBIGO, nebo kroky, které mohou poškodit společnost TIBIGO.

### 3.13.

Użytkownik powinien zgłaszać TIBIGO wszelkie działania innych Użytkowników, codo których może zaistnieć podejrzenie że korzystają z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem, prawem lub dobrymi obyczajami. Użytkownik by měl společnosti TIBIGO nahlásit veškeré aktivity ostatních uživatelů, u nichž existuje podezření, že používají webové stránky v rozporu s podmínkami, zákonem nebo dobrými mravy.

## 4. SPRZEDAŽ BILETÓW ORAZ OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCEGO - PRODEJ VSTUPENEK A POVINNOSTI PRODEJCE

### 4.1.

W celu sprzedania biletów, Sprzedający musi wprowadzić swoją ofertę do bazy ofert prezentowanych na naszej Stronie. Sprzedający określa cenę oraz kategorię oferowanych biletów oraz w zależności od specyfiki danego Wydarzenia inne informacje takie jak:, trybuna, sektor, rząd i miejsce oraz ewentualne ograniczenia





(ograniczona widoczność, bilety dla niepełnosprawnych, itp.). W przypadku biletów na miejsca numerowane, wszystkie bilety wystawione w jednej ofercie sprzedaży muszą być na bezpośrednio sąsiadujące ze sobą miejsca. Jeśli numery miejsc nie następują kolejno po sobie, Sprzedający musi wystawić pozostałe bilety w osobnej ofercie sprzedaży. Jeśli Sprzedający dostarczy bilety na miejsca, które nie są obok siebie, mimo że były wystawione w jednej ofercie, TIBIGO może obciążyć Sprzedającego opłatą za bilety zastępcze dla Kupującego oraz innymi opłatami manipulacyjnymi. Tzw. bilety „na barana” nie mogą być wystawione w ramach jednej oferty sprzedaży. Bilety „na barana” to bilety na dwa miejsca, gdzie jedno jest bezpośrednio pod lub nad drugim. Aby zostać Sprzedającym, należy podać dane ważnej karty kredytowej, a także numer rachunku, na który zostaną przelane środki pieniężne za sprzedane bilety. Ponadto Użytkownik musi zaakceptować dodatkowy Regulamin – **Menedżer Sprzedaży**. Sprzedający oferujący swoje bilety na naszej Stronie biorą odpowiedzialność za to, że ich opis i dane są jak najbardziej precyzyjne. Wymagamy, aby oferta sprzedaży była dostępna wyłącznie na naszym Portalu.

Aby mohl prodávající prodávat vstupenky, musí zadat svou nabídku do databáze nabídek na našich webových stránkách. Proávající uvede cenu a kategorii nabízených vstupenek a v závislosti na specifické povaze akce i další informace, jako jsou: tribuna, sektor, řada a sedadlo a případná omezení (omezená viditelnost, vstupenky pro osoby se zdravotním postižením atd.). V případě vstupenek na číslovaná místa musí být všechny vstupenky vydané v rámci jedné nabídky prodeje vydány na bezprostředně sousedící místa. Pokud čísla sedadel nejsou po sobě jdoucí, musí prodávající vydat zbývající vstupenky v samostatné nabídce prodeje. Pokud prodávající dodá vstupenky na místa, která nejsou vedle sebe, přestože byla vydána v rámci jedné nabídky, může společnost TIBIGO účtovat prodávajícímu náhradní vstupenky pro kupujícího a další manipulační poplatky. Takzvané vstupenky "na berana" nelze vydat v rámci jedné prodejní nabídky. Vstupenky "na berana" jsou vstupenky na dvě místa, z nichž jedno je přímo pod nebo nad druhým. Chcete-li se stát prodávajícím, musíte poskytnout údaje o platné kreditní kartě a číslo účtu, na který budou převedeny finanční prostředky za prodané vstupenky. Kromě toho musí uživatel akceptovat dodatečné obchodní podmínky - **Manažer Prodeje**. Prodejci nabízející své vstupenky na našich stránkách přebírají odpovědnost za to, že jejich popis a údaje jsou co nejpřesnější. Požadujeme, aby byla prodejní nabídka dostupná pouze na našem portálu.

#### 4.2.

Wprowadzenie oferty do bazy ofert Portalu TIBIGO jest darmowe. Do czasu wybrania biletów do zakupu przez Kupującego (umieszczenia biletów w Koszu), oferta może być w każdej chwili bezpłatnie wycofana przez Sprzedającego w Panelu Sprzedawcy.

Vložení nabídky do databáze nabídek na portálu TIBIGO je bezplatné. Dokud si kupující nevybere vstupenky ke koupi (vloží je do nákupního košíku), může prodávající nabídku kdykoli bezplatně stáhnout v panelu prodávajícího.







#### 4.3.

Sprzedający daje TIBIGO pełne, niewyłączne, przekazywalne, globalne prawo do czerpania korzyści majątkowych z tytułu powielania, reprodukowania, modyfikowania, zmieniania, upubliczniania i umieszczania na Stronie, a także stronach naszych partnerów biznesowych opisu biletów wystawionych na sprzedaż w celu ich promocji.

Prodávající uděluje společnosti TIBIGO plné, nevýhradní, převoditelné, globální právo na zisk z reprodukce, rozmnožování, úpravy, změny, zveřejnění a umístění vstupenek nabízených k prodeji na webových stránkách a na webových stránkách našich obchodních partnerů za účelem jejich propagace.

#### 4.4.

W przypadku sprzedaży biletów elektronicznych Sprzedający ma możliwość załadowania plików z biletami w momencie wprowadzania oferty. W takiej sytuacji Sprzedający zobowiązuje się do nieudostępniania tych plików innym osobom, chyba że oferta zostanie wcześniej wycofana. Istnieje również możliwość załadowania biletów w terminie późniejszym, jednak nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia, na które zostały sprzedane bilety.

V případě prodeje elektronických vstupenek má prodávající možnost nahrát soubory vstupenek v okamžiku zadání nabídky. V takovém případě se prodávající zavazuje, že tyto soubory nezpřístupní jiným osobám, pokud nabídku předem neodvolá. Vstupenky je možné nahrát i později, nejpozději však 48 hodin před začátkem akce, na kterou byly vstupenky prodány.

#### 4.5.

W przypadku sprzedaży biletów na urządzenia mobilne – może być potrzebny kontakt z Portalem TIBIGO pod adresem: [support@tibigo.com](mailto:support@tibigo.com) w celu ustalenia szczegółów przekazania biletów Kupującemu.

V případě prodeje mobilních vstupenek - je možné, že budete muset kontaktovat portál TIBIGO na adrese: [support@tibigo.com](mailto:support@tibigo.com) a domluvit se na předání vstupenek kupujícímu.

#### 4.6.

Ceny odsprzedawanych biletów mogą być niższe, równe, bądź wyższe od ceny nominalnej. Obowiązkiem Sprzedającego jest dokładnie oznaczenie ceny, jak również podanie ceny nominalnej oferowanych biletów.

Ceny přeprodaných vstupenek mohou být nižší, stejné nebo vyšší než nominální cena. Prodávající je povinen uvést přesnou cenu i nominální cenu nabízených vstupenek.





#### 4.7.

Z chwilą wprowadzenia oferty do bazy ofert TIBIGO, Portal TIBIGO nabywa prawo do jej publikacji. Możemy usunąć ofertę w przypadku, gdy czynności związane z nią naruszają postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, bądź negatywnie rzutują na dobre imię Portalu TIBIGO.

Jakmile je nabídka vložena do databáze nabídek TIBIGO, získává portál TIBIGO právo na její zveřejnění. Nabídku můžeme odstranit, pokud činnosti s ní spojené porušují ustanovení Podmínek používání nebo platné zákony nebo negativně ovlivňují dobré jméno portálu TIBIGO.

#### 4.8.

Sprzedający jest zobowiązany do posiadania tytułu prawnego do rozporządzania biletami w chwili wprowadzenia oferty, aż do momentu ich sprzedaży na Portalu TIBIGO i wysłania Kupującemu. Jednocześnie wprowadzając swoją ofertę sprzedaży do bazy serwisu, Sprzedający oświadcza, że bilety objęte zamieszczoną przez Niego ofertą sprzedaży nie zostały nabyte oraz wprowadzone do bazy w celu odsprzedaży z zyskiem.

Prodávající má právní nárok na vstupenky v okamžiku zadání nabídky až do jejich prodeje na webových stránkách TIBIGO a odeslání kupujícímu. Vložení své prodejní nabídky do databáze webových stránek zároveň prodávající prohlašuje, že vstupenky zahrnuté v jeho prodejní nabídce nebyly zakoupeny a vloženy do databáze za účelem dalšího prodeje se ziskem.

#### 4.9.

Sprzedający po sprzedaży biletów na Portalu TIBIGO otrzymuje informację drogą e-mailową oraz SMS-ową. Ponadto informacja o sprzedaży będzie umieszczona w panelu użytkownika Sprzedającego. Sprzedający zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji tam zawartych, zwłaszcza dotyczących terminowego wysłania biletów do Kupującego (o ile bilety nie były wcześniej załadowane w formie plików PDF).

Po prodeji vstupenek na portálu TIBIGO bude prodejce informován e-mailem a SMS. Informace o prodeji budou navíc zveřejněny na uživatelském panelu prodávajícího. Prodávající je povinen řídit se pokyny v něm obsaženými, zejména pokud jde o včasné zaslání vstupenek kupujícímu (pokud nebyly vstupenky předem nahrány jako soubory PDF).

#### 4.10.

Sprzedający zobowiązuje się aby sprzedane bilety:

- a. umożliwiły Kupującemu wstęp na wydarzenie;
- b. zostały wysłane w nienaruszonym stanie (w przypadku biletów papierowych);
- c. były zgodne z opisem podanym przez Sprzedającego w ofercie sprzedaży;





- d. w przypadku sprzedaży biletów imiennych Sprzedający jest zobowiązany do zmiany danych na biletach. Brak dokonania takiej zmiany u Organizatora jest traktowany jako naruszenie niniejszego Regulaminu. W takim przypadku Sprzedający nie otrzyma należnej zapłaty za sprzedane bilety.

Prodávající se zavazuje zajistit, aby prodané vstupenky:

- a. umožnily kupujícímu vstup na akci;
- b. byly odeslány neporušené (v případě papírových vstupenek);
- c. odpovídaly popisu uvedenému prodávajícím v nabídce k prodeji;
- d. V případě prodeje vstupenek registrovaných na jméno je prodávající povinen změnit údaje na vstupenkách. Neprovedení takové změny u pořadatele se považuje za porušení těchto podmínek. V takovém případě prodávající neobdrží za prodané vstupenky řádnou platbu.

#### 4.11.

W przypadku gdy Sprzedający nie wyśle sprzedanych biletów Kupującemu (zgodnie z przekazaną mu instrukcją) zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz TIBIGO kary umownej.

Szczegółowe kwestie związane z karami za brak wysyłki biletów są omówione w dodatkowym Regulaminie - Menedžer Sprzedaży.

V případě, že prodávající neodešle prodané vstupenky kupujícímu (v souladu s pokyny danými kupujícímu), je prodávající povinen zaplatit společnosti TIBIGO smluvní pokutu.

Konkrétní otázky týkající se sankcí za neodeslání vstupenek jsou popsány v Doplňkových podmínkách - Manažer prodeje.

#### 4.12.

Jeżeli wysłane przez Sprzedającego bilety nie będą uprawniać do wstępu na Wydarzenie, zobowiązany on będzie do zapłaty kary umownej w wysokości ceny biletów określonej w ofercie. Zapłata kary umownej nie wyklucza odpowiedzialności odszkodowawczej Sprzedającego wobec TIBIGO i Kupującego za szkodę przewyższającą karę umowną.

Pokud vstupenky zaslané prodávajícím neopravňují ke vstupu na akci, je prodávající povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny vstupenek uvedené v nabídce. Zaplacení smluvní pokuty nevyklučuje odpovědnost prodávajícího vůči společnosti TIBIGO a kupujícího za škodu přesahující smluvní pokutu.

#### 4.13.

TIBIGO może odstąpić od naliczania kary, o której mowa w pkt. 4.11 w przypadku gdy Sprzedający poinformuje TIBIGO o braku możliwości dostarczenia sprzedanych biletów, oferując w zamian bilety zastępcze, które zostaną zaakceptowane przez Kupującego). W przypadku kary o której mowa w pkt. 4.12





Sprzedający zaferuje bilety zastępcze, które zostaną zaakceptowane przez Kupującego oraz umożliwią Kupującemu wejście na Wydarzenie.

TIBIGO může upustit od sankce uvedené v odst. 4.11 v případě, že prodávající oznámí společnosti TIBIGO, že prodané vstupenky nelze dodat, a místo nich nabídne náhradní vstupenky, které kupující přijme). V případě sankce uvedené v odst. 4.12 prodávající nabídne náhradní vstupenky, které kupující přijme a umožní mu vstup na událost.

#### 4.14.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na sprzedaż biletów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje lub obowiązujące przepisy prawa.

Prodeji se zavazují, že nebudou nabízet k prodeji vstupenky, jejichž prodej porušuje platné zákony nebo práva třetích stran, zejména autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví, nebo jejichž vystavování může být považováno za odporující dobrým mravům nebo platným zákonům.

#### 4.15.

TIBIGO nie bierze odpowiedzialności za rozliczenie podatku od towarów i usług przez Sprzedającego. Sprzedający określając cenę ofertową sprzedawanych biletów musi w niej uwzględnić ewentualny podatek od towarów i usług. Jest to niezależne od zobowiązań podatkowych TIBIGO z tytułu prowizji.

TIBIGO neodpovídá za úhradu daně z přidané hodnoty prodávajícím. Při stanovení nabídkové ceny prodávajících vstupenek musí prodávající zahrnout případnou daň z přidané hodnoty. To je nezávislé na daňových povinnostech společnosti TIBIGO z titulu provizí.

#### 4.16.

TIBIGO dokona zapłaty należności z tytułu sprzedanych biletów w ciągu od 5 do 8 dni roboczych od daty Wydarzenia, jeżeli zostaną one pomyślnie dostarczone do Kupującego oraz umożliwią wstęp na to Wydarzenie. Płatność ta zostanie wykonana przelewem na konto wskazane przez Sprzedającego lub za pomocą innej wcześniej wybranej metody płatności dostępnej na Portalu (np. PayPal).

Společnost TIBIGO provede platbu za prodané vstupenky do 5 až 8 pracovních dnů od data konání akce, pokud jsou úspěšně doručeny kupujícímu a umožňují vstup na akci. Tato platba bude provedena převodem na účet uvedený prodávajícím nebo jiným předem zvoleným způsobem platby dostupným na portálu (např. PayPal).





#### 4.17.

TIBIGO zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty, lub wystąpienia o zwrot zapłaty o której mowa w punkcie 4.16. w następujących przypadkach:

- a. odwołania lub przełożenia miejsca Wydarzenia;
- b. w przypadku otrzymania zgłoszenia od Kupującego, że sprzedane bilety nie uprawniają do wejścia na Wydarzenie;
- c. w przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości odnośnie przeprowadzenia transakcji zgodnie z prawem oraz zasadami niniejszego Regulaminu.

Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo zadržet platbu nebo požadovat vrácení platby uvedené v bodě 4.16 v následujících případech:

- a. zrušení nebo přeložení místa konání;
- b. v případě, že obdrží od kupujícího oznámení, že prodané vstupenky neopravňují kupujícího ke vstupu na akci;
- c. pokud existují důvodné pochybnosti o tom, zda byla transakce provedena v souladu se zákonem a těmito obchodními podmínkami.

#### 4.18.

Jeżeli z powodu niezależnego od TIBIGO bilety papierowe wysłane przez Sprzedającego wracają do TIBIGO, bądź nie mogą zostać dostarczone to TIBIGO ponowi próbę dostarczenia maksymalnie do trzech razy. TIBIGO będzie próbować (o ile będzie to możliwe) zorganizować nową dostawę dla klienta, lub odbiór w punkcie odbioru. Jeśli to również się nie uda, TIBIGO nie zaoferuje Ci zwrotu kosztów. TIBIGO stara się zapewnić, że wszystkie bilety dotrą na czas przed Wydarzeniem. Krótkie terminy oznaczają, że w określonych przypadkach może być konieczny odbiór osobisty na miejscu Wydarzenia.

Pokud se papírové vstupenky zasláné prodávajícím vrátí společnosti TIBIGO z důvodů, které společnost TIBIGO nemůže ovlivnit, nebo je nelze doručit, pokusí se společnost TIBIGO o doručení maximálně třikrát. Společnost TIBIGO se pokusí (pokud to bude možné) zajistit pro zákazníka nové doručení nebo vyzvednutí na odběrném místě. Pokud ani to nepřinese očekávaný výsledek, společnost TIBIGO vám nenabídne vrácení peněz. TIBIGO se snaží zajistit, aby všechny vstupenky dorazily na akci včas. Krátké termíny mají za následek, že v některých případech bude potřeba osobního vyzvednutí v místě konání akce.

## 5. ZAKUP BILETÓW - NÁKUP VSTUPENEK

### 5.1.

Użytkownicy pragnący dokonać zakupu biletów przez Portal TIBIGO przeglądają oferty Sprzedających w celu znalezienia biletów. Po znalezieniu poszukiwanych biletów, Kupujący dodaje bilety do Koszyka celem realizacji zakupu. W tym celu Kupujący musi podać dane wymagane do realizacji zamówienia:





- a. adres e-mail;
- b. dane kontaktowe, w tym obligatoryjnie numer telefonu komórkowego;
- c. adres dostawy, o ile zamawiane bilety są biletami papierowymi.

Następnie Kupujący zobowiązuje się do dokonania płatności poprzez jedną z form płatności dostępnych na stronie Portalu TIBIGO. Na ostateczną cenę zakupu składa się cena za zakupione bilety, koszt przesyłki oraz prowizja TIBIGO. Po stronie Kupującego jest zapewnienie wystarczającej ilości środków (na koncie lub na karcie płatniczej) potrzebnych do dokonania zakupu.

Użyvatelé, kteří si chtějí zakoupit vstupenky prostřednictvím portálu TIBIGO, procházejí nabídky prodejců a hledají vstupenky. Jakmile kupující najde vstupenkyn o kreté jeví zájem , přidá je do nákupního košíku a dokončí nákup. Za tímto účelem musí kupující poskytnout následující údaje potřebné k dokončení objednávky:

- a. e-mailová adresa;
- b. kontaktní údaje včetně mobilního telefonního čísla;
- c. doručovací adresu, pokud jsou objednané vstupenky papírové.

Kupující se zavazuje provést platbu některou z platebních metod dostupných na webových stránkách portálu TIBIGO. Konečná kupní cena se skládá z ceny zakoupených vstupenek, nákladů na dopravu a provize společnosti TIBIGO. Kupující je povinen zajistit, aby měl na účtu nebo na platební kartě dostatek finančních prostředků potřebných k uskutečnění nákupu.

#### 5.2.

Wszelkie formy blokowania transakcji (ofert Sprzedającego ) przez Kupującego, są rażącym złamaniem zasad Regulaminu i będą prowadziły do usunięcia konta Użytkownika na Portalu TIBIGO

Jakákoli forma blokování transakcí (nabídek prodávajícího) ze strany kupujícího je hrubým porušením smluvních podmínek a povede ke smazání uživatelského účtu na portálu TIBIGO.

#### 5.3.

Dostępne formy przesyłki biletów papierowych to przesyłka kurierska, lub odbiór osobisty bezpośrednio od Sprzedającego zgodnie z instrukcją odbioru przekazaną w potwierdzeniu zamówienia. Przesyłka kurierska objęta jest ubezpieczeniem. Bilety elektroniczne (PDF) wysyłane są w wiadomościach e-mail, lub dostępne do pobrania przez link wysłany w wiadomości e-mail. Bilety mobilne przekazywane są bezpośrednio z urządzenia mobilnego Sprzedającego, na urządzenie mobilne Kupującego. W tym celu może być niezbędne zainstalowanie odpowiedniej aplikacji na urządzeniu mobilnym Kupującego. Szczegóły dotyczące przekazania biletów mobilnych Sprzedający oraz Kupujący otrzymują za pomocą e-maila. TIBIGO zastrzega sobie prawo zmiany formy dostawy biletów (z biletów papierowych na elektroniczne bądź mobilne, i odwrotnie).





Dostupné způsoby přepravy papírových vstupenek jsou kurýrní služba nebo osobní odběr přímo u prodávajícího podle pokynů k odběru uvedených v potvrzení objednávky. Na doručení kurýrem se vztahuje pojištění. Elektronické vstupenky (PDF) jsou zaslány e-mailem nebo jsou k dispozici ke stažení prostřednictvím odkazu zasláného v e-mailu. Mobilní vstupenky se přenášejí přímo z mobilního zařízení prodávajícího do mobilního zařízení kupujícího. Za tímto účelem může být nutné nainstalovat do mobilního zařízení kupujícího příslušnou aplikaci. Podrobnosti o převodu mobilních vstupenek jsou prodávajícímu a kupujícímu zaslány e-mailem. TIBIGO si vyhrazuje právo změnit formu doručování vstupenek (z papírových na elektronické nebo mobilní a naopak).

#### 5.4.

Data rozpoczęcia, lokalizacja oraz inne dane widoczne na bilecie mogą ulec zmianie. Kupujący jest odpowiedzialny za sprawdzanie informacji na bieżąco, kontakt z organizatorami, lub sprawdzanie informacji na oficjalnych stronach organizatorów.

Datum zahájení, místo a další údaje uvedené na vstupence se mohou změnit. Kupující je povinen pravidelně kontrolovat informace, kontaktovat pořadatele nebo si ověřit informace na oficiálních internetových stránkách pořadatelů.

#### 5.5.

W nielicznym przypadku, gdy Sprzedawca nie wyśle biletów Kupującemu, TIBIGO podejmie działania znalezienia biletów zastępczych. Miejsca biletów zastępczych powinny być zbliżone do pierwotnie zamówionych (mogą być w tej samej, bądź wyższej kategorii cenowej). TIBIGO dokona ze swojej strony wszelkich starań, aby Kupujący otrzymał bilety w odpowiednim czasie, przed rozpoczęciem imprezy. TIBIGO w przypadku gdy dostawa biletów z różnych, trudnych do określenia przyczyn nie będzie możliwa na 48 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia – poinformuje Kupującego o zaistniałym opóźnieniu proponując nowy termin lub alternatywny sposób dostawy.

Ve vzácných případech, kdy prodávající nezaslal kupujícímu vstupenky, zajistí společnost TIBIGO náhradní vstupenky. Místa na náhradních vstupenkách by měla být podobná těm, která byla původně objednána (mohou být ve stejné nebo vyšší cenové kategorii). Společnost TIBIGO ze své strany vynaloží veškeré úsilí, aby zajistila, že kupující obdrží vstupenky včas, před začátkem akce. TIBIGO bude kupujícího informovat o zpoždění, pokud z různých těžko určitelných důvodů nebude možné vstupenky doručit 48 hodin před začátkem akce, a nabídne mu nový termín nebo alternativní způsob doručení.

#### 5.6.

W przypadku zagubienia bądź zniszczenia biletów papierowych przez Kupującego, nie ma możliwości dokonania Reklamacji. W przypadku biletów elektronicznych, mogą być one dostarczone ponownie Kupującemu, na jego pisemną prośbę przesłaną na adres e-mail: [support@tibigo.com](mailto:support@tibigo.com)





Pokud kupující ztratí nebo zničí papírové vstupenky, nelze podat reklamaci. V případě elektronických vstupenek mohou být kupujícímu znovu doručeny na základě písemné žádosti zasláné na e-mailovou adresu: [support@tibigo.com](mailto:support@tibigo.com)

#### 5.7.

Jeżeli Kupující nabył bilety imienne, na Kupującym leży obowiązek podania prawidłowych danych umożliwiających zakup biletów. Kupující może zgłosić do TIBIGO prośbę o ponowną zmianę danych (odpłatną) na inne dane, niż podane podczas składania zamówienia. TIBIGO zwraca jednak uwagę na fakt, że ponowna zmiana danych na biletach zakupionych za pośrednictwem Portalu TIBIGO nie zawsze może być możliwa.

Pokud si kupující zakoupil jmenovité vstupenky, je jeho povinností poskytnout správné údaje, které umožní nákup vstupenek. Kupující může požádat společnost TIBIGO o opětovnou změnu údajů (za poplatek) na jiné údaje, než které uvedl při podání objednávky. TIBIGO však upozorňuje, že ne vždy je možné údaje u vstupenek zakoupených prostřednictvím portálu TIBIGO znovu změnit.

#### 5.8.

Na życzenie Kupującego TIBIGO może wystawić fakturę za usługę pośrednictwa oraz koszty dostawy. W celu otrzymania faktury należy wypełnić odpowiedni formularz podczas realizacji transakcji. Faktura zostanie wysłana Kupującemu w formie elektronicznej na podany adres e-mail.

W związku z tym, że bilety nie są sprzedawane przez TIBIGO, TIBIGO nie może wystawić faktury za sprzedane bilety.

Na žádost kupujícího může společnost TIBIGO vyúčtovat náklady na zprostředkovatelské služby a dodání. Abyste mohli obdržet fakturu, je třeba během transakce vyplnit příslušný formulář. Faktura bude kupujícímu zaslána elektronicky na uvedenou e-mailovou adresu.

Vzhledem k tomu, že vstupenky neprodává společnost TIBIGO, nemůže společnost TIBIGO vystavit fakturu za prodané vstupenky.

## 6. PROWIZJA - PROVIZE

### 6.1.

TIBIGO pobiera prowizję z tytułu świadczonej usługi pośrednictwa w sprzedaży biletów.

Společnost TIBIGO si za zprostředkování vstupenek účtuje provizi.







#### 6.2.

Prowizja jest należna w chwili zawarcia przez Kupującego i Sprzedającego umowy sprzedaży, to jest w chwili złożenia zamówienia na Portalu TIBIGO oraz dokonania zapłaty.

Provize je splatná v okamžiku, kdy kupující a prodávající uzavřou kupní smlouvu, tj. v okamžiku zadání objednávky na portálu TIBIGO a provedení platby.

#### 6.3.

Kwota należnej prowizji dla TIBIGO jest wyświetlana w formularzu zakupu po wybraniu oferty i może być zróżnicowana w zależności od wydarzenia, na które Kupujący nabywa bilety.

Výše provize pro společnost TIBIGO se zobrazí v nákupním formuláři po výběru nabídky a může se lišit v závislosti na akci, na kterou kupující kupuje vstupenky.

## 7. Odstąpienie od umowy - odstoupení od smlouvy

#### 7.1.

Wszystkie transakcje i złożone oferty są ostateczne. W związku z tym prawo odstąpienia od umowy pośrednictwa sprzedaży biletów przestaje przysługiwać w momencie wykonania przez TIBIGO skutecznej usługi pośrednictwa w sprzedaży biletów, to jest w momencie zawarcia pomiędzy Użytkownikami umowy sprzedaży biletów.

Všechny transakce a nabídky jsou konečné. Právo na odstoupení od smlouvy o zprostředkování prodeje vstupenek proto zaniká, jakmile společnost TIBIGO poskytne účinnou službu zprostředkování prodeje vstupenek, tj. jakmile je mezi uživateli uzavřena smlouva o prodeji vstupenek.

#### 7.2.

Koszty biletów nie są zwracane, a bilety nie są wymieniane na inne w przypadku zmiany terminu Wydarzenia, przerwanych koncertów, występów czy spektakli lub /zniszczenia/zagubienia/zaginięcia biletów.

Cena vstupenek se nevrací a vstupenky se nevyměňují za jiné v případě přeložení Akcí, přerušení koncertů, představení nebo vystoupení nebo /zničení/ztráty vstupenek.

#### 7.3.

Za wyjątkiem sytuacji wskazanych w niniejszym Regulaminie, zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem TIBIGO jest niemożliwy.





S výjimkou případů uvedených v těchto smluvních podmínkách není možné vrátit vstupenky zakoupené prostřednictvím TIBIGO.

## 8. ODVOŁANIE WYDARZENIA - ZRUŠENÍ AKCE

### 8.1.

W przypadku odwołania Wydarzenia, (w sytuacji gdy zezwala na to organizator imprezy) możliwe jest dokonanie zwrotu biletów. W tym celu Kupujący musi postąpić zgodnie z instrukcją przekazaną przez TIBIGO w wiadomości e-mail, zawierającej opis procedury zwrotu biletów.

V případě zrušení akce (pokud to organizátor akce povolí) je možné vstupenky vrátit. Za tímto účelem musí kupující postupovat podle pokynů, které mu společnost TIBIGO poskytla v e-mailu s popisem postupu pro vrácení vstupenek.

## 9. REKLAMACJE - REKLAMACE

### 9.1.

Użytkownik może złożyć reklamację jeżeli uważa, że:

- usługi świadczone przez TIBIGO nie są realizowane zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- usługi świadczone przez TIBIGO świadczone są w złej jakości;
- w sytuacji, gdy dostarczone Kupującemu bilety nie są zgodne ze złożonym zamówieniem;
- w sytuacji, gdy zakupione bilety nie uprawniają do wejścia na Wydarzenie.

Uživatel může podat stížnost, pokud se domnívá, že:

- služby poskytované společností TIBIGO nejsou poskytovány v souladu s těmito smluvními podmínkami;
- služby poskytované společností TIBIGO jsou nekvalitní;
- v případě, že vstupenky dodané kupujícímu neodpovídají zadané objednávce;
- v případě, že zakoupené vstupenky neumožňují vstup na akci.

### 9.2.

W przypadku, gdy dostarczone Kupującemu bilety nie są zgodne ze złożonym zamówieniem, Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie (nie później niż w ciągu 24 godzin od daty otrzymania biletów) poinformować o tym TIBIGO korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronach portalu. W takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo do wymiany biletów. W tym celu może być wymagane odesłanie biletów papierowych pod wskazany przez TIBIGO adres w podanym terminie. Wszelkie reklamacje zgłaszane po tym terminie nie będą uwzględniane.





V případě, že vstupenky doručené kupujícímu nejsou v souladu s objednávkou, je kupující povinen neprodleně (nejpozději do 24 hodin od obdržení vstupenek) informovat společnost TIBIGO prostřednictvím příslušného formuláře na webových stránkách. Kupující má poté nárok na výměnu vstupenek. Za tímto účelem může být vyzván, aby ve stanovené lhůtě vrátil papírové vstupenky na adresu uvedenou společností TIBIGO. Stížnosti podané po této lhůtě nebudou přijaty.

### 9-3.

W sytuacji, w której zakupione przez Kupującego bilety nie uprawniają do wejścia na imprezę, Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty, lub jeżeli jest to możliwe prawo do otrzymania biletów zastępczych. Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie (nie później niż w ciągu 48 godzin od daty imprezy) poinformować o tym fakcie TIBIGO Reklamacje zgłaszane po tym terminie nie będą uwzględniane. W celu otrzymania zwrotu kosztów wymagane będzie przesłanie pisemnego oświadczenia o braku możliwości uzyskania wstępu na imprezę (podpisanego i opieczetowanego przez organizatora imprezy). TIBIGO zastrzega sobie prawo do uzyskania od Kupującego dodatkowych dokumentów potwierdzających takie zdarzenie.

V případě, že vstupenky zakoupené kupujícím neopravňují ke vstupu na akci, má kupující nárok na vrácení zaplacené částky nebo, pokud je to možné, na obdržení náhradních vstupenek. Kupující je povinen o tom neprodleně informovat společnost TIBIGO (nejpozději do 48 hodin po datu akce). Reklamacie podané po této lhůtě nebudou přijaty. Pro vrácení peněz je nutné písemné prohlášení o nemožnosti vstupu na akci (podepsané a orazítkované organizátorem akce). Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo získat od kupujícího další dokumenty potvrzující takovou událost.

### 9-4.

Reklamacja może zostać złożona w drodze elektronicznej poprzez wypełnienie i wysłanie formularza dostępnego pod adresem <https://tibigo.com/info/contact>

Reklamacji lze podat elektronicky vyplněním a odesláním formuláře, který je k dispozici na internetových stránkách portálu: <https://tibigo.com/info/contact>

### 9-5.

Reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- a. Powód reklamacji;
- b. Dowody na poparcie zasadności reklamacji.

Reklamacie by měla obsahovat následující údaje:

- a. Důvod reklamacie;
- b. Důkazy na podporu oprávněnosti reklamacie.





#### 9.6.

Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta Użytkownika. Rozpatrzenie reklamacji przez TIBIGO następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.

Odpověď na reklamaci bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou při registraci uživatelského účtu. TIBIGO reklamaci posoudí okamžitě, nejpozději však do 30 dnů od obdržení správně podané reklamace.

#### 9.7.

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Narzędziem służącym pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE jest platforma ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jste-li spotřebitel, máte možnost využít mimosoudního řízení o reklamaci a nápravě. Nástrojem pro mimosoudní řešení sporů týkajících se smluvních závazků vyplývajících ze smluv o poskytování online služeb uzavřených mezi spotřebiteli s bydlištěm v Evropské unii a obchodníky usazenými v EU je platforma pro online řešení sporů (ODR). Je k dispozici na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 10. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ - PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

### 10.1.

Korzystanie z portalu TIBIGO jest równoznaczne z akceptacją faktu, że TIBIGO posiada wyłączne prawo własności naszych patentów, znaków towarowych, znaków i nazw handlowych, znaków usługowych, praw autorskich i innych własności intelektualnych (dalej zbiorczo zwane „Własności Intelektualne”) oraz że poniższy Regulamin nie nadaje użytkownikom Portalu żadnych roszczeń praw własnościowych lub licencyjnych do naszej Własności Intelektualnej. Użytkownicy Portalu nie mają podstaw do kwestionowania ważności naszej Własności intelektualnej.

Používáním portálu TIBIGO uživatelé souhlasí s tím, že společnost TIBIGO je výlučným vlastníkem našich patentů, ochranných známek, obchodních značek a obchodních názvů, značek služeb, autorských práv a dalšího duševního vlastnictví (dále společně jen "duševní vlastnictví") a že následující podmínky nezakládají uživatelům portálu žádný nárok na vlastnictví nebo licenční práva k našemu duševnímu vlastnictví. Uživatelé portálu nemají žádný důvod zpochybňovat platnost našeho duševního vlastnictví.





#### 10.2.

Treści, grafiki, loga, banery, przyciski, obrazki, klipy audio, umieszczone na Portalu są własnością TIBIGO lub wspólników biznesowych oraz są chronione państwowym i międzynarodowym prawem autorskim i innymi prawami regulującymi Własność Intelektualną i znaki towarowo - handlowe. Kompilacja (zbiór, organizacja i sposób ukazywania) treści prezentowanych na Portalu jest wyłączną własnością TIBIGO i jest chroniona państwowymi i międzynarodowymi prawami autorskimi. Reprodukowanie, przetwarzanie, modyfikacja, dystrybucja, publikacja, przekazywanie, ukazywanie lub używanie systemów lub treści zawartych na Portalu bez wiedzy i zgody TIBIGO jest surowo zabronione.

Obsah, grafika, loga, bannery, tlačítka, obrázky, zvukové klipy umístěné na portálu jsou majetkem společnosti TIBIGO nebo jejích obchodních partnerů a jsou chráněny státními a mezinárodními zákony o autorských právech a dalšími zákony upravujícími duševní vlastnictví a ochranné známky. Kompilace (shromáždování, uspořádání a prezentace) obsahu prezentovaného na portálu je výhradním vlastnictvím společnosti TIBIGO a je chráněna státními a mezinárodními zákony o autorských právech. Reprodukce, zpracování, úprava, distribuce, zveřejnění, přenos, zobrazení nebo použití systémů nebo obsahu obsaženého na portálu bez vědomí a souhlasu společnosti TIBIGO je přísně zakázáno.

#### 10.3.

Użytkowników Portalu może wykorzystać dane w nim zawarte wyłącznie w zakresie określonym przez Regulamin i wyłącznie na własne potrzeby.

Uživatelé portálu mohou údaje na něm obsažené používat pouze v rámci podmínek a výhradně pro své vlastní účely.

#### 10.4.

Użytkownik Portalu nie ma prawa do:

- a. Nieuprawnionego pobierania, zmieniania lub usuwania danych zawartych na Portalu;
- b. Utrwalania i zwielokrotniania danych pobranych z Portalu za wyjątkiem sporządzania wydruków na własne potrzeby;
- c. Uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania TIBIGO;
- d. Udostępniania danych do konta użytkownika na Portalu TIBIGO oraz zawartej na nim bazy danych osobom trzecim, w tym do udostępniania hasła osobom trzecim;
- e. Powielania, kopiowania, wykorzystywania w całości bądź w części informacji zamieszczonych na Portalu TIBIGO, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży;
- f. Dokonywania jakichkolwiek zmian w systemie teleinformatycznym Portalu TIBIGO;
- g. Używania zautomatyzowanych systemów lub oprogramowania w celu pozyskiwania danych z tej strony w celach komercyjnych (poprzez techniki wydobywania danych – „screen scraping”).





Uživatel portálu nemá právo:

- a. Neoprávněně stahovat, upravovat nebo mazat data obsažená na portálu;
- b. Zaznamenávat a reprodukovat data stažená z portálu s výjimkou vytváření výtisků pro osobní potřebu;
- c. Získávat informace o vnitřní struktuře nebo principech fungování softwaru TIBIGO;
- d. zpřístupnit údaje o účtu uživatele na portálu TIBIGO a databázi, která je v něm obsažena, třetím stranám, včetně zpřístupnění hesla třetím stranám;
- e. Reprodukovat, kopírovat, používat vcelku nebo zčásti informace uvedené na portálu TIBIGO, mimo jiné včetně půjčování, pronájmu, leasingu nebo prodeje;
- f. Provádět veškeré změny v informačním systému portálu TIBIGO;
- g. Používání automatizovaných systémů nebo softwaru k získávání dat z těchto webových stránek pro komerční účely (pomocí technik dolování dat - "screen scraping").

#### 10.5.

Každé narušenie prav autorskich TIBIGO przez Użytkownika spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jakékoli porušení autorských práv společnosti TIBIGO ze strany uživatele bude mít za následek občanskoprávní a/nebo trestněprávní odpovědnost v souladu s platnými právními předpisy.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 11.1.

Warunki tego regulaminu odnoszą się do następujących materiałów zamieszczonych na Portalu TIBIGO:

- a. załącznik nr 1 – Polityka prywatności;
- b. załącznik nr 2 – Menedžer Sprzedaży (tylko dla Sprzedających).

Podmínky těchto obchodních podmínek se vztahují na následující materiály na portálu TIBIGO:

- a. Příloha 1 - Zásady ochrany osobních údajů;
- b. Příloha 2 - Manažer prodeje (pouze pro prodejce).

### 11.2.

Niniejszy Regulamin jest interpretowany zgodnie z prawem czeskim.

Tyto obchodní podmínky se vykládají v souladu s českým právem.





#### 11.3.

TIBIGO zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w każdym czasie, zwłaszcza jeżeli zaistnieją ku temu ważne przesłanki, takie jak zmiana danych firmowych, modyfikacja lub wprowadzenie nowych usług lub rozwiązań technicznych, albo z uwagi na wymogi obowiązującego prawa.

Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo kdykoli změnit obchodní podmínky, zejména pokud k tomu existují závažné důvody, jako je změna údajů o společnosti, změna nebo zavedení nových služeb nebo technických řešení, nebo z důvodu požadavků platných právních předpisů.

#### 11.4.

Wszelkie zmiany w treści Regulaminu wymagają formy pisemnej. Użytkownicy zostaną powiadomieni o wprowadzeniu zmian w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią oraz podaniem przyczyny będącej powodem zmiany.

Veškeré změny smluvních podmínek musí být provedeny písemně. Uživatelé budou o všech změnách informováni způsobem, který jim umožní seznámit se s obsahem a důvodem provedení změny.

#### 11.5.

Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy z TIBIGO, której warunki są określone w niniejszym Regulaminie, w ciągu 14 dni od opublikowania nowego Regulaminu. W celu odstąpienia od umowy, Użytkownik powinien wysłać odpowiednie oświadczenie woli w powyższym terminie na adres e-mailowy TIBIGO podany na Portalu. Kontynuowanie korzystania z usług Portalu po opublikowaniu nowej wersji Regulaminu przez TIBIGO jest równoznaczne z akceptacją nowej wersji Regulaminu.

Uživatel má právo odstoupit od smlouvy s TIBIGO, jejíž podmínky jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách, do 14 dnů od zveřejnění nových obchodních podmínek. Pro odstoupení od smlouvy by měl uživatel ve výše uvedené lhůtě zaslat příslušné prohlášení o záměru na e-mailovou adresu společnosti TIBIGO uvedenou na portálu. Pokračování v používání služeb portálu po zveřejnění nové verze smluvních podmínek společností TIBIGO se rovná souhlasu s novou verzí smluvních podmínek.

#### 11.6.

Regulamin (i wszystkie dokumenty, do których się odnosi) stanowi całościowe porozumienie pomiędzy stronami biorącymi udział w opisywanych tu operacjach. Poprawki, modyfikacje lub rozszerzenia jakiegokolwiek części tego Regulaminu są nieważne, jeśli nie są przeprowadzone zgodnie z zasadami i warunkami opisanymi w Regulaminie. W przypadku wystąpienia sytuacji w której jakiś punkt regulaminu nie może zostać zastosowany, punkt ten, jak i pozostałe punkty Regulaminu pozostają w mocy w pozostałych okolicznościach. Żadna część Regulaminu nie może być kopiowana, łączona lub zastosowana wybiórczo bez naszej zgody. Postępując według własnego rozeznania, nie mamy obowiązku udzielić zgody na powyższe czynności.





Regulamin nie nadaje korzyści, praw lub przywilejów żadnym podmiotom poza stronami Regulaminu. Nasi dostawcy, partnerzy biznesowi i współpracownicy są beneficjentami tego Regulaminu, jakkolwiek TIBIGO zastrzega prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie bez ich wiedzy.

Obchodní podmínky (a všechny dokumenty, na které odkazují) představují úplnou dohodu mezi stranami zapojenými do operací popsanych v těchto podmínkách. Změny, úpravy nebo rozšíření jakékoli části těchto podmínek jsou neplatné, pokud nejsou provedeny v souladu s principy popsány v obchodních podmínkách. Pokud nastane situace, kdy nelze použít některý z bodů obchodních podmínek, zůstává tento bod i ostatní body obchodních podmínek v platnosti za všech ostatních okolností. Žádná část těchto podmínek nesmí být bez našeho souhlasu kopírována, svévolně kombinována nebo selektivně aplikována bez souhlasu TIBIGO. Na základě vlastního uvážení nejsme povinni udělit souhlas s výše uvedeným. Podmínky neposkytují výhody, práva ani výsady žádné jiné straně než smluvním stranám Podmínek. Naši dodavatelé, obchodní partneři a spolupracovníci jsou příjemci těchto obchodních podmínek, ačkoli si společnost TIBIGO vyhrazuje právo provádět změny obchodních podmínek bez jejich vědomí.

#### **11.7.**

Nasze usługi dostępne są tylko w aktualnym kształcie, bez żadnych dodatkowych gwarancji. Gwarancją nie są objęte: działanie Portalu, bilety, wydarzenia i usługi. Nie udzielamy gwarancji, że Kupujący i Sprzedający wywiążą się ze swoich obowiązków. Zastrzegamy sobie brak odpowiedzialności gwarancyjnej, włączając w to gwarancje pisemne bądź statutowe odnoszące się do jakości, tytułu, nienaruszalności praw podmiotów trzecich i ich statutów prawnych w określonym celu.

Naše služby jsou k dispozici pouze ve stávající podobě, bez dalších záruk. Provoz portálu, vstupenky, události a služby nejsou zaručeny. Nezaručujeme, že kupující a prodávající splní své závazky. Nenesem žádnou garanční odpovědnost, včetně písemných nebo zákonných záruk týkajících se kvality, vlastnictví, neporušování práv třetích stranu a jejich zákonných ustanovení pro konkrétní účely.

#### **11.8.**

TIBIGO nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków i nie uznaje specjalnych, wtórnych, przypadkowych lub retorsyjnych odszkodowań (włączając w to odszkodowania pośrednie i specjalne) za straty spowodowane korzystaniem z naszych Usług lub obniżeniem wydajności, zatrzymaniem czy opóźnieniem działania Portalu. Wysokość odszkodowania dla Użytkownika lub innych osób, bez względu na powód skargi, będzie ograniczona do całkowitej wartości wszystkich biletów i innych przedmiotów będących przedmiotem Kupna/Sprzedazy lub innych działań wykonanych na naszej Stronie, które dały powód do żądania odszkodowania. W żadnym wypadku TIBIGO nie bierze odpowiedzialności za dodatkowe koszty użytkowników poniesione w wyniku zakupu biletów z innych źródeł w przypadku, kiedy były one niedostępne na Portalu TIBIGO.







Společnost TIBIGO neodpovídá za ušlý zisk a neuznává zvláštní, následné, náhodné nebo retorzní škody (včetně nepřímých a zvláštních škod) za ztráty způsobené používáním našich služeb nebo snížením výkonu, zastavením nebo zpomalením portálu. Výše odškodnění pro uživatele nebo jiné osoby, bez ohledu na důvod stížnosti, bude omezena na celkovou hodnotu všech vstupenek a dalších položek, které jsou předmětem nákupu/prodeje nebo jiných akcí provedených na našich stránkách, které vedly k nároku na náhradu škody. Společnost TIBIGO v žádném případě nenese odpovědnost za dodatečné náklady, které uživatelům vzniknou v důsledku nákupu vstupenek z jiných zdrojů v případě, že na portálu TIBIGO nebyly k dispozici.

#### **11.9.**

Korzystając z naszego Portalu Użytkownik zgadza się, że opisane tutaj zasady zrzeczenia i ograniczenia odpowiedzialności, jak również przytoczone wysokości opłat jak i inne zasady Regulaminu stanowią akceptowalny podział ryzyka.

Používáním našeho portálu souhlasíte s tím, že zde popsané vyloučení odpovědnosti a omezení odpovědnosti, jakož i uvedené výše poplatků a další podmínky smluvních podmínek představují přijatelné rozdělení rizika.

#### **11.10.**

TIBIGO nie bierze udziału w transakcjach zawieranych między Kupującymi, a Sprzedającymi. Jeśli pomiędzy użytkownikami wystąpi spór, TIBIGO, jego prawnicy i pracownicy nie mogą być adresatem roszczeń, skarg ani żądań o odszkodowania (za szkody faktyczne lub wtórne) o jakimkolwiek charakterze, znanym lub nieznanym, podejrzanym lub nie, jawnym lub niejawnym, powstałym w wyniku lub związanym z jakimkolwiek sporem pomiędzy Użytkownikami.

Společnost TIBIGO se neúčastní transakcí mezi kupujícími a prodávajícími. Pokud dojde ke sporu mezi Uživateli, společnost TIBIGO, její právníci a zaměstnanci nejsou adresátem nároků, stížností nebo požadavků na náhradu škody (skutečné nebo následné škody) jakékoli povahy, známé nebo neznámé, podezřelé nebo nepředpokládané, zjevné nebo skryté, vyplývající ze sporu mezi Uživateli nebo s ním související.

#### **11.11.**

TIBIGO nie jest odpowiedzialne za prawidłowe i poprawne odprowadzanie jakichkolwiek podatków przez Użytkowników Portalu. Korzystanie z Portalu jest równoznaczne zabezpieczeniem i zwolnieniem z odpowiedzialności TIBIGO, a także firmy macierzyste oraz filie, spółki współpracujące, kadry kierownicze, zarządzające, prawników, agentów i pracowników TIBIGO i zwolnienie z wszelkich roszczeń finansowych, (włączając w to wynagrodzenia adwokatów) oraz roszczeń, które są wynikiem żądań podmiotów trzecich lub instytucji rządowych, które dotyczą 1) regionalnych, państwowych, lub międzynarodowych praw podatkowych lub nie opłaconych składek podatkowych według wszelkich praw podatkowych, wyroków, nakazów, orzeczeń, lub 2) jakiegokolwiek sporu dotyczącego statusu podatkowego TIBIGO.





Společnost TIBIGO neodpovídá za správné a řádné placení daní uživateli portálu. Používání Portálu znamená zajištění a zbavení odpovědnosti společnost TIBIGO, její mateřské a dceřiné společnosti, přidružené společnosti, vedoucí pracovníky, ředitele, manažery, právníky, zástupce a zaměstnance TIBIGO zbavuje odpovědnosti za veškeré finanční nároky (včetně odměny za právní zastoupení) a nároky, které jsou výsledkem požadavků třetích stran nebo vládních institucí, které se týkají 1) regionálních, státních nebo mezinárodních daňových zákonů nebo nezaplacených daňových příspěvků podle jakýchkoli daňových zákonů, rozsudků, příkazů, rozhodnutí nebo 2) jakéhokoli sporu týkajícího se daňového statusu společnosti TIBIGO.

#### **11.12.**

Užytkovnicý i TIBIGO są niezaleźnymi stranami umowy, a niniejszy Regulamin nie przewiduje powołania partnerstwa, agencji, umowy joint venture, stosunku pracy ani żadnej innej umowy prawnej między stranami.

Uživatelé a společnost TIBIGO jsou nezávislé smluvní strany a tyto smluvní podmínky nezakládají partnerství, zastoupení, společný podnik, pracovní poměr ani žádnou jinou právní dohodu mezi stranami.

#### **11.13.**

TIBIGO Nie kontroluje treści zawartych w tekstach opublikowanych przez Użytkowników Portalu. Może się zdarzyć, że informacje podawane przez użytkowników są wulgarne, krzywdzące, niepoprawne lub fałszywe. Prosimy zachować ostrożność i pamiętać, że użytkownicy mogą działać ze złymi intencjami. Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją tego ryzyka i faktu, że TIBIGO nie jest odpowiedzialne za niemoralne zachowania lub omijanie Regulaminu przez swoich Użytkowników.

TIBIGO nekontroluje obsah textů zveřejněných uživateli portálu. Může se stát, že informace poskytnuté uživateli jsou vulgární, urážlivé, nesprávné nebo nepravdivé. Buďte opatrní a mějte na vědomí, že uživatelé mohou jednat se zlým úmyslem. Používáním portálu toto riziko přijímáte a společnost TIBIGO nenesे odpovědnost za nemorální chování nebo obcházení smluvních podmínek ze strany uživatelů.

#### **11.14.**

TIBIGO zastrzega sobie prawo do edycji lub zawieszenia działania Portalu lub jego części na okres tymczasowy lub permanentnie, bez konieczności informowania o tym Użytkowników. Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją faktu, że TIBIGO nie ponosi odpowiedzialności prawnej wobec Użytkownika lub podmiotów trzecich w wyniku modyfikacji, zawieszenia lub zaprzestania prowadzenia Portalu z dowolnego powodu. TIBIGO nie gwarantuje ciągłego, nieprzerwanego i bezpiecznego dostępu do swoich Usług, a wydajność Portalu może być zależna od czynników zewnętrznych, na które TIBIGO nie ma wpływu. Portal może być okresowo niedostępny z powodu modyfikacji i aktualizacji;

Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo upravit nebo pozastavit provoz portálu nebo jeho části na dočasnou nebo trvalou dobu, aniž by o tom informovala uživatele. Používáním portálu uživatel souhlasí s tím, že





společnost TIBIGO nenese právní odpovědnost vůči uživateli ani třetím stranám v důsledku změny, pozastavení nebo přerušení provozu portálu z jakéhokoli důvodu. Společnost TIBIGO nezaručuje nepřetržitý, nepřerušovaný nebo bezpečný přístup ke svým službám a výkon portálu může být ovlivněn vnějšími faktory, které společnost TIBIGO nemůže ovlivnit. Portál může být dočasně nedostupný z důvodu úprav a aktualizací;

#### 11.15.

Wszystkie uwagi na temat działalności TIBIGO powinny być wysłane poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: <https://tibigo.com/info/contact> lub bezpośrednio na adres [support@tibigo.com](mailto:support@tibigo.com). Jeśli nie zostało napisane inaczej, wszystkie uwagi do Użytkownika są wysyłane na adres e-mailowy podany podczas rejestracji konta na Portalu.

Veškeré připomínky k činnosti TIBIGO zasílejte prostřednictvím kontaktního formuláře na adrese <https://tibigo.com/info/contact> nebo na emailovou adresu [support@tibigo.com](mailto:support@tibigo.com). Není-li uvedeno jinak, jsou všechny připomínky uživateli zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při registraci účtu na portálu.

Data dokumentu: 21.02.2023



**BILETICA s.r.o.**, Dolní Zúkov c.ev. 28 , 737 01 Ceský Tesín,  
wpísána pod numerem C 89835 u Krajského soudu v Ostrave;  
tel: +48 602327722, +420 420 606 75 29 68, email: [office@biletica.com](mailto:office@biletica.com)