



ZAŁĄCZNIK NR 1 – MENEDŽER SPRZEDAŽY

1. NARZĘDZIA SPRZEDAWCY - NÁSTROJE PRO PRODEJCE

1.1.

Wszystkie warunki opisane w tym Regulaminie są uzupełnieniem Regulaminu Portalu TIBIGO, który dostępny jest na stronie www Portalu. Używając Narzędzi Sprzedawcy, sprzedawcy akceptują Regulamin Portalu TIBIGO oraz niniejszy Regulamin.

Všechny podmínky popsané v těchto Podmínkách doplňují Podmínky používání webových stránek TIBIGO, které jsou k dispozici na webových stránkách Portálu. Používáním nástrojů pro prodejce přijímají prodejci podmínky používání webových stránek TIBIGO a tyto podmínky.

1.2.

Sprzedawca musi utrzymać wskaźnik poprawnych sprzedaży na poziomie powyżej 99%, aby utrzymać dostęp do Narzędzi Sprzedawcy.

Prodejce musí udržovat míru správného prodeje vyšší než 99 %, aby si zachoval přístup k nástrojům prodejce.

1.3.

TIBIGO udostępnia Sprzedającym na swoim Portalu dwa rodzaje kont:

- a. konto Sprzedawcy (przeznaczone dla osób sporadycznie i okazjonalnie sprzedających bilety);
- b. konto Menedżera (przeznaczone dla osób często sprzedających bilety, lub organizatorów wydarzeń).

TIBIGO poskytuje prodejcům na svém portálu dva typy účtů:

- a. Účet Prodejce (určený pro příležitostné prodejce vstupenek);
- b. Účet Manažera (určený pro časté prodejce vstupenek nebo organizátory akcí).

1.4.

TIBIGO zastrzega sobie zróżnicowanie kont Sprzedawcy i Menedżera ze szczególnym uwzględnieniem dodatkowych Narzędzi Sprzedawcy udostępnionym współpracującymi z TIBIGO menadżerami.

Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo rozlišovat mezi účty prodejců a manažerů se zvláštním důrazem na další nástroje prodejců, které jsou k dispozici manažerům spolupracujícím se společností TIBIGO.





1.5.

TIBIGO może wprowadzić dodatkowe programy dla wyróżniających się menadżerów, (mogą być to m. in. „Usługa cashback” lub „Program obniżonej prowizji”).

Společnost TIBIGO může zavést další programy pro vynikající manažery (může to být mezi jinými "služba cashback" nebo "program snížené provize").

1.6.

W przypadku wprowadzenia dodatkowych programów dla Menedżerów, TIBIGO określi dodatkowe Zasady i Regulamin dla danego programu.

Pokud budou zavedeny další programy pro manažery, TIBIGO stanoví pro daný program další pravidla a podmínky.

2. WYSTAWIANIE OFERT. INFORMACJE DOTYCZĄCE BILETÓW - VYDÁVÁNÍ NABÍDEK. INFORMACE O VSTUPENKÁCH

2.1.

Oferty muszą być wystawiane w zgodzie z Regulaminem Portalu TIBIGO, włączając w to następujące zasady:

- Wszystkie restrykcje dotyczące biletu, w tym, lecz nie wyłącznie, ograniczenia wiekowe, bilety ulgowe, dostęp dla osób niepełnosprawnych, bilety z ograniczoną widocznością, muszą być opisane w ofercie;
- Informacja o sektorze, rzędzie i miejscu musi być podana. Jeżeli nie jest dostępna w momencie wystawiania oferty, oferta powinna być zaktualizowana najszybciej jak to możliwe;
- Sektor, rząd i miejsce wskazane w ofercie, muszą dokładnie zgadzać się z informacjami podanymi na wystawianym bilecie;
- Każdy bilet może być wystawiony tylko raz na stronie TIBIGO. Tworzenie wielokrotnych ofert dla tych samych biletów będzie skutkowało usuwaniem ofert ze strony;
- Bilety muszą być wystawiane w prawidłowej walucie. Jeśli zostaną wystawione i sprzedane w nieprawidłowej walucie, obowiązywać będzie cena zgodna z walutą, w jakiej zostały wystawione i sprzedane;
- Należy podać cenę nominalną biletu, z wyłączeniem jakichkolwiek kosztów rezerwacji i dostawy;
- Wszystkie bilety wystawione w ofercie muszą odpowiadać kolejnym (następującym po sobie) miejscom. Bilety na sąsiednie miejsca, ale w osobnych rzędach, nie mogą być sprzedawane w tej samej ofercie;





- Sprzedawcy mają obowiązek upewnić się, że bilety są wystawione w odpowiedniej sekcji, zgodnej planem obiektu. Jeśli dany sektor jest niedostępny w formularzu wystawiania, sprzedawcy powinni skontaktować się w tej sprawie z Działem Wsparcia Sprzedawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego, telefonu, lub e-maila;
- Sprzedawca powinien wystawiać tylko te bilety na sprzedaż, które posiada.

Nabídky musí být vystaveny v souladu s podmínkami webových stránek TIBIGO, včetně následujících pravidel:

- V nabídce musí být popsána všechna omezení týkající se vstupenek, mimo jiné věková omezení, zvýhodněné vstupenky, vstup pro osoby se zdravotním postižením, vstupenky s omezenou viditelností;
- Je třeba uvést informace o sektoru, řadě a místě. Pokud není v době vydání nabídky k dispozici, měla by být nabídka co nejdříve aktualizována;
- Sektor, řada a místo uvedené v nabídce musí odpovídat údajům na vystavené vstupence;
- Každá vstupenka může být na webových stránkách TIBIGO uvedena pouze jednou. Vytvoření více nabídek stejných vstupenek bude mít za následek odstranění nabídek z webových stránek;
- vstupenky musí být vystaveny ve správné měně. Pokud jsou vydány a prodány v nesprávné měně, platí cena podle měny, ve které byly vydány a prodány;
- Musí být uvedena nominální cena vstupenky bez nákladů na rezervaci a doručení;
- Všechny nabízené vstupenky musí odpovídat po sobě jdoucím (navazujícím) místům. Nelze prodávat vstupenky na sousední místa, ale v oddělených řadách ve stejné nabídce;
- Prodejci jsou povinni zajistit, aby byly vstupenky vydávány do správné sekce podle plánu místa konání. Pokud konkrétní sektor není ve formuláři k dispozici, měli by prodejci kontaktovat oddělení podpory prodeje prostřednictvím kontaktního formuláře, telefonicky nebo e-mailem;
- Prodejce by měl nabízet k prodeji pouze vstupenky, které má v držení.

2.2.

Sprzedawcy, którzy stale utrzymują wskaźnik poprawnej sprzedaży powyżej 99% na przestrzeni kwartału, mogą otrzymać możliwość wydłużenia czasu sprzedaży. TIBIGO zachowuje prawo, wedle własnego uznania, do zawieszenia tej możliwości dla wybranego wydarzenia lub sprzedawcy, w dowolnym czasie i z dowolnego powodu.

Prodejci, kteří v průběhu čtvrtletí trvale udržují míru správného prodeje nad 99 %, mohou dostat možnost prodloužit dobu prodeje. Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu pozastavit tuto příležitost pro vybranou událost nebo prodejce.





2.3.

Sprzedawca lub Menedżer może posiadać tylko jedno konto na Portalu TIBIGO. TIBIGO zachowuje prawo do zawieszenia jak i usunięcia jakichkolwiek zduplikowanych kont, powiązanych z tym samym Sprzedawcą.

Obchodník nebo správce může mít na Portálu TIBIGO pouze jeden účet. Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo pozastavit a odstranit jakékoli duplicitní účty spojené se stejným prodejcem.

2.4.

TIBIGO může poprosit o okazanie dowodu zakupu biletów wystawionych przez Narzędzia Sprzedawcy (zarówno przez Sprzedawcę jak i Menadżera), przed udostępnieniem ofert na Portalu TIBIGO, a także w dowolnym czasie, w którym bilety sprzedawcy są oferowane kupującym.

Společnost TIBIGO může požádat o doklad o koupi vstupenek zpřístupněných nástroji prodejce (prodejcem i Manažerem), a to před zpřístupněním nabídek na portálu TIBIGO a to v libovolném čase kdy jsou vstupenky prodejce nabízeny kupujícím.

3. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ - REALIZACE OBJEDNÁVEK

3.1.

Terminy dostawy są wyznaczane przez TIBIGO na podstawie dat udostępnienia biletów przez organizatora i daty transakcji, relatywnie do daty wydarzenia. Terminy dostawy dla wszystkich zamówień widnieją w panelu Sprzedającego i bilety muszą być wysłane przed lub w dzień upływu tego terminu. Każde zamówienie niewysłane w terminie, będzie podlegać możliwości zastąpienia przez TIBIGO.

W wyjątkowych okolicznościach, Sprzedawcy mogą wnioskować o przesunięcie terminu dostawy, Sprzedawcy zobowiązani są do podania przyczyny opóźnienia. Wydłużenie Terminu dostawy leży wyłącznie w gestii TIBIGO. Terminy dostawy muszą być bezwzględnie respektowane!

Termíny dodání stanoví společnost TIBIGO na základě dat, kdy organizátor zpřístupní vstupenky, a data transakce, které se vztahuje k datu konání akce. Termíny dodání všech objednávek jsou uvedeny na panelu prodávajícího a vstupenky musí být odeslány před uplynutím termínu nebo v den jeho uplynutí. Objednávky, které nebudou odeslány ve stanovené lhůtě, bude společnost TIBIGO moci nahradit.

Za výjimečných okolností mohou prodejci požádat o posunutí termínu dodání, prodejci jsou povinni uvést důvod zpoždění. Prodloužení dodací lhůty je výhradně na rozhodnutí společnosti TIBIGO. Dodací lhůty musí být striktně dodržovány!





3.2.

Bilety **muszą** być dostarczone w sposób wybrany przed zawarciem transakcji. Sprzedawcy mogą wnioskować o zmianę metody dostawy za pośrednictwem Narzędzi Sprzedawcy w następujący sposób (jednak zaakceptowanie tych zmian leży wyłącznie w gestii TIBIGO):

- Zmiana z biletu papierowego na e-bilet – sprzedawca dokonuje zmiany samodzielnie za pośrednictwem Panelu Sprzedaży;
- Zmiana z e-biletu na bilet papierowy – sprzedawca kontaktuje się z Działem Wsparcia Sprzedawcy, przez narzędzie Wiadomości. Sprzedawcy będą obciążeni kwotą 25EUR (lub jej równowartości) za zamówienie w przypadku tej zmiany;
- Zmiana z dostawy biletu papierowego na Odbiór Osobisty w dzień wydarzenia – sprzedawca kontaktuje się z Działem Wsparcia Sprzedawcy poprzez formularz kontaktowy.

Vstupenky **musí** být doručeny zvoleným způsobem před uzavřením transakce. Prodejci mohou požádat o změnu způsobu dodání prostřednictvím Nástrojů pro prodejce následujícím způsobem (akceptace těchto změn je však výhradně na rozhodnutí společnosti TIBIGO):

- Změna z papírové vstupenky na elektronickou - prodejce provede změnu sám prostřednictvím prodejního panelu;
- Změna z elektronické vstupenky na papírovou vstupenku - prodejce kontaktuje oddělení podpory prodejců prostřednictvím nástroje Zprávy. Za tuto změnu bude prodejcům účtován poplatek 25 EUR (nebo ekvivalentní částka) za každou objednávku;
- Změna z doručení papírových vstupenek na osobní odběr v den konání akce - prodejce kontaktuje oddělení podpory prodeje prostřednictvím kontaktního formuláře.





3.3.

Etykiety wysyłkowe mogą być wydrukowane tylko wtedy, gdy bilety są gotowe do wysyłki. Jeżeli od momentu wydrukowania etykiety, do wysyłki upłynie więcej niż 96 godzin (dziewięćdziesiąt sześć godzin), sprzedawca zostanie obciążony kwotą 25EUR (lub jej równowartością) za zamówienie.

Přepavní štítky lze vytisknout pouze tehdy, když jsou lístky připraveny k odeslání. Pokud mezi vytištěním štítku a odesláním uplyne více než 96 hodin, bude prodejci účtováno 25 EUR (nebo ekvivalent) za každou objednávku.

3.4.

Jeśli Sprzedawca nie może dostarczyć dokładnie tych samych biletów, które zostały sprzedane Kupującemu, ale może dostarczyć "porównywalne lub lepsze" bilety, wówczas musi złożyć poprzez formularz kontaktowy ofertę na "alternatywne" bilety. TIBIGO pozwoli na wysłanie ich bez dodatkowych opłat pod warunkiem akceptacji przez Kupującego.

Jeśli w wyniku pomyłki do Kupującego zostały wysłane niepoprawne bilety papierowe, a Sprzedawca jest w stanie zapewnić właściwe bilety, będzie wówczas odpowiedzialny za pokrycie kosztu wysyłki prawidłowych biletów do kupującego oraz kosztu, który poniesie Kupujący, by zwrócić niepoprawne bilety. Sprzedawcy są zobowiązani do wysyłki prawidłowych biletów, bez względu na to, kiedy niepoprawne bilety zostaną zwrócone. Za każdym razem, gdy niepoprawne bilety zostały wysłane do Kupującego, TIBIGO zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia i znalezienia zastępczych biletów od innego Sprzedającego.

Pokud prodávající nemůže poskytnout přesně stejné vstupenky, které byly prodány kupujícímu, ale může poskytnout "srovnatelné nebo lepší" vstupenky, musí prodávající prostřednictvím kontaktního formuláře učinit nabídku "alternativních" vstupenek. TIBIGO umožní jejich zaslání bez příplatku, pokud s tím kupující souhlasí.

Pokud byly kupujícímu v důsledku chyby zaslány nesprávné papírové vstupenky a prodávající je schopen poskytnout správné vstupenky, je prodávající povinen uhradit náklady na zaslání správných vstupenek kupujícímu a náklady kupujícího na vrácení nesprávných vstupenek. Prodejci jsou povinni odeslat správné vstupenky bez ohledu na to, kdy se nesprávné vstupenky vrátí. Pokud byly kupujícímu zaslány nesprávné vstupenky, vyhrazuje si společnost TIBIGO právo zrušit objednávku a najít náhradní vstupenky u jiného prodejce.

3.5.

TIBIGO może zastąpić zamówienie sprzedawcy w następujących, lecz nie wyłącznie, przypadkach:

- Bilety nie zostały wysłane przed lub w dzień upływu Terminu dostawy;
- Sprzedawca zaoferował alternatywne bilety, które nie zostały zaakceptowane przez Kupującego lub TIBIGO;





- Sprzedawca nie jest w stanie zrealizować zamówienia;
- Niepoprawne bilety zostały wysłane do Kupującego;
- Załadowane e-bilety nie są oryginalnymi plikami PDF lub zostały zmodyfikowane w dowolny sposób;
- Sprzedawca nie dokonał zmiany danych na biletach imiennych u Organizatora Wydarzenia.

Společnost TIBIGO může nahradit objednávku prodávajícího v následujících, nikoli však výlučných, případech:

- vstupenky nebyly odeslány před termínem dodání nebo ke dni termínu dodání;
- Prodávající nabídl alternativní vstupenky, které kupující ani společnost TIBIGO neakceptovali;
- Prodávající není schopen objednávku vyřídit;
- Kupujícímu byly zaslány nesprávné vstupenky;
- Nahrané elektronické vstupenky nejsou originálními soubory PDF nebo byly libovolným způsobem upraveny;
- Prodejce nezměnil údaje na vstupenkách na jméno u organizátora akce.

4. NIEUCZCIWE SPRZEDAŻE I ANULOWANE WYDARZENIA - PODVODNÉ PRODEJE A ZRUŠENÉ AKCE

4.1.

Wszystkie zamówienia, wykryte jako nieuczciwe, będą anulowane natychmiastowo. TIBIGO zastrzega sobie prawo do ograniczenia na czas określony bądź nieokreślony konta Sprzedającego lub Menedżera, a w szczególnych wypadkach, naruszających Regulamin TIBIGO do dezaktywacji bądź usunięcia takiego konta. W takim przypadku Sprzedającemu lub Menedżerowi nie będą wypłacone środki pieniężne za sprzedane bilety.

Všechny objednávky, u kterých bude zjištěn podvod, budou okamžitě zrušeny. Společnost TIBIGO si vyhrazuje právo omezit účet Prodejce nebo Manažera na omezenou nebo neomezenou dobu a ve zvláštních případech porušení Podmínek TIBIGO takový účet deaktivovat nebo smazat. V takovém případě nebudou prodávajícímu ani správci za prodané vstupenky vyplaceny žádné peníze.

4.2.

W przypadku przełożenia wydarzenia (zmiana daty i/lub godziny) przez Organizatora, o ile oryginalne bilety zachowują ważność, Sprzedawcy nie muszą podejmować żadnych działań i otrzymają wypłatę za poprawnie dostarczone bilety. Należy jednak zwrócić uwagę, że jeżeli Wydarzenie jest przełożone, a Organizator oferuje zwrot kosztów, zachowujemy sobie prawo do traktowania tego jako wydarzenie anulowane.





V případě, že je akce ze strany pořadatele odložena (změna data a/nebo času) a pokud původní vstupenky zůstávají v platnosti, nemusí prodejci podnikat žádné kroky a budou jim vyplaceny peníze za správně dodané vstupenky. Vezměte však prosím na vědomí, že pokud je akce odložena a pořadatel nabídne vrácení peněz, vyhrazujeme si právo považovat tuto událost za zrušenou.

4.3.

Jeżeli Wydarzenie zostało anulowane, a bilety nie zostały wysłane przez Sprzedającego TIBIGO anuluje zamówienie. W przypadku, gdy doszło do wysyłki biletów papierowych do Kupującego, TIBIGO dołoży ze swojej strony wszelkich starań, aby jak najszybciej po anulowaniu wydarzenia odzyskać sprzedane przez Sprzedającego bilety.

Pokud byla Událost zrušena a prodávající vstupenky neodeslal, společnost TIBIGO objednávku zruší. Pokud byly papírové vstupenky odeslány kupujícímu, společnost TIBIGO ze své strany vynaloží veškeré úsilí, aby prodávající co nejdříve po zrušení akce získal zpět prodané vstupenky .

4.4.

Będąc Użytkownikiem naszej Strony zgadzasz się, że wszystkie należne Ci zapłaty za działalność na tej Stronie mogą zostać wstrzymane lub anulowane, oraz akceptujesz fakt, że TIBIGO nie jest zobligowane do zapłaty Ci należności z tytułu sprzedaży, jeśli posiada wiarygodne podstawy do twierdzenia, że Twoje transakcje przebiegły w sposób niezgodny z prawem lub w jakikolwiek sposób złamały nasz Regulamin.

Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika w przypadku podjęcia przez Użytkownika działań wpływających na dobre imię TIBIGO lub działań mogących szkodzić TIBIGO. W przypadku usunięcia konta, oferty Sprzedających są usuwane, natomiast zamówienia Kupujących są anulowane.

Tím, že jste uživatelem našich stránek, souhlasíte s tím, že všechny platby, které vám náleží za činnosti na těchto stránkách, mohou být zadrženy nebo zrušeny, a souhlasíte s tím, že společnost TIBIGO není povinna vám zaplatit za prodej, pokud má věrohodné důvody domnívat se, že vaše transakce byly nezákonné nebo jakýmkoliv způsobem porušily naše smluvní podmínky.

Vyhrazujeme si právo smazat účet uživatele v případě, že se uživatel dopustí jednání, které poškozuje dobré jméno společnosti TIBIGO, nebo jednání, které může poškodit společnost TIBIGO. V případě smazání účtu jsou nabídky prodávajících smazány a objednávky kupujících zrušeny.





5. OPŁATY SPRZEDAWCY - POPLATKY PRODEJCE

5.1.

Sprzedawcy mogą zostać obciążeni dodatkowymi opłatami w następujących przypadkach:

- Niezrealizowania zamówienia, które skutkuje zwrotem kosztów dla Kupującego;
- Niezrealizowania zamówienia, które zostało zastąpione biletami od innego Sprzedawcy;
- Zastąpienia zamówienia, niedostarczonego przed upływem Terminu dostawy;
- Dostarczenia Kupującemu nieprawidłowych, nieprawdziwych, błędnych, fałszywych lub podrobionych biletów;
- TIBIGO zaoferowało Kupującemu dodatkową formę zadośćuczynienia w wyniku niezrealizowania zamówienia;
- Zmiany metody dostawy;
- Spóźnionej dostawy;
- Zbyt wczesnego wydrukowania etykiety wysyłkowej (i nie wysłania biletów w ciągu 96 godzin).

Prodejci mohou být účtovány další poplatky v následujících případech:

- nesplnění objednávky, které má za následek vrácení peněz kupujícímu;
- nesplnění objednávky, která byla nahrazena vstupenkami od jiného prodejce;
- Náhrady objednávky, která nebyla doručena ve lhůtě dodání;
- Poskytnutí nesprávných, nepravdivých, zavádějících, falešných nebo padělaných vstupenek kupujícímu;
- Společnost TIBIGO nabídla kupujícímu další formu nápravy v důsledku nesplnění objednávky;
- Změny způsobu doručení;
- Pozdního dodání;
- příliš brzkého vytištění přepravního štítku (a neodeslání vstupenek do 96 hodin).

5.2.

Kara za brak wysyłki biletów może wynieść 5 krotność zapłaconej przez Kupującego kwoty za zakup biletów.

Sankce za neodeslání vstupenek může činit až pětinasobek částky, kterou kupující zaplatil za nákup vstupenek.

Data dokumentu: 21.02.2023



BILETICA s.r.o., Dolní Zúkov c.ev. 28 , 737 01 Ceský Tesin,
wpisana pod numerem C 89835 u Krajskeho soudu v Ostrave;
tel: +48 602327722, +420 420 606 75 29 68, email: office@biletica.com